

JEDNODUCHÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen JOP)
PLATNÉ OD 1.2. 2011

1. Možnosti spolupráce se společností Vaše DEDRA, s.r.o.

Zahájení spolupráce je zcela ZDARMA. Stačí jen zaslat PRVOOBJEDNÁVKU.

1.1 Zákazník - prodejce

- **nakupování** pro sebe a své blízké v pohodlí Vašeho domova s „**okamžitou slevou**“
- možnost dalšího **prodeje** výrobků DEDRA **za katalogové ceny** (dále jen KC)
- pro **fyzické osoby** bez živnostenského listu i s živnostenským listem
- pro **právníké osoby** (hotely, školy, společnosti, restaurace atd.) - nemohou však registrovat nové „zákazníky - prodejce“ a stát se tak koordinátorem
- **stačí zaslat „PRVOOBJEDNÁVKU“**, se kterou získáte své **zákaznické číslo** a obdržíte **sadu propagačních materiálů** (např. katalogy, JOP, objednávky, reklamační protokol a podobně)
- **můžete libovolně objednávat**
- odesláním PRVOOBJEDNÁVKY se objednatel stává „zákazníkem - prodejcem“ a zavazuje se akceptovat aktuální JOP
V případě aktualizace jsou nové JOP platné pro všechny stávající „zákazníky - prodejce“.

1.2 Koordinátor

- platí pro něj stejné možnosti jako pro „zákazníka - prodejce“
- tvorba obchodní sítě - **rozšiřování obchodního týmu** společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- **odměňování provizemi za zprostředkování obchodu** a „**mimořádnými prémie**mi“
- pro **fyzické osoby bez** živnostenského listu i s živnostenským listem
- koordinátorem se nemohou stát právníké osoby

2. Dodržování katalogových cen

- společnost Vaše DEDRA, s.r.o. **zakazuje prodávat** výrobky značky DEDRA **konečným spotřebitelům za jiné ceny, než** jsou uvedeny **v katalogu**
- výjimku tvoří zboží na našich internetových stránkách, nebo letáčích označené jako VÝPRODEJ, TURBOsleva a SALE
- porušení této zásady bude bráno jako vážné porušení obchodních podmínek a s takovým „zákazníkem - prodejcem“ bude okamžitě ukončena spolupráce

3. Objednávka

3.1 Příjem objednávek

- doba pro telefonický příjem Vašich objednávek **je v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin**
- objednávky **expedujeme během 1 až 3 dnů** po doručení objednávky; objednávky pro slovenské zákazníky 1 x týdně
- na doručení zboží má dopravce další 1 až 3 dny
- každou svoji objednávku si můžete nechat zaslat na jinou adresu než „trvalou doručovací adresu“
Tuto adresu uveďte do objednávky v kolonce „mimořádná adresa“.
- zboží si můžete **vyzvednout osobně** v našem zákaznickém centru Podhradní 69, 55203 Česká Skalice
v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin (nejpozději do 5-ti pracovních dnů od odeslání objednávky, poté bude automaticky stornována).
- objednávky s výrobky řady "DA" budou k vyzvednutí v zákaznickém centru následující den od přijetí Vaší objednávky!

Možnosti objednání:

POŠTA	TELEFON	FAX	E-mail, www
Vaše DEDRA, s.r.o. Podhradní 69 Česká Skalice 552 03	+420 491 423 179 +420 491 423 183	+420 491 451 215	objednavky@dedra.cz www.dedra.cz

Při telefonických objednávkách neuznáváme reklamace týkající se špatného druhu výrobku. Doporučujeme zasílat objednávky písemnou formou: www, e-mail, fax, pošta.

Děkujeme.

3.2 Doručení objednávek

Česká republika: Balíčky na adresu Vámi uvedenou rozváží zásilková společnost PPL v pracovních dnech do 18:00 hodin. Zásilková společnost PPL Vás telefonicky kontaktuje o doručení zásilky. Informační linka PPL: 844 775 775.

Slovenská republika: Balíčky na adresu Vámi uvedenou rozváží zásilková společnost DPD v pracovních dnech do 17:00 hodin. O doručení se snaží celkem 3x (2x závoz, potřetí přijedou po Vašem zavolání na telefon řidiče uvedený na oznámence, kterou u Vás zanechá). Zásilková společnost DPD nemá povinnost Vás předem telefonicky kontaktovat o doručení zásilky. Informační linka DPD: 18 373

3.3 Poštovné

- při objednávce **nad 1200 Kč (50 EUR)** v KC poštovné neplatíte (uhradí společnost Vaše DEDRA, s.r.o.)
- k objednávkám **do 1200 Kč (50 EUR)** v KC bude připočítán poplatek za poštovné v hodnotě **99 Kč (6,60 EUR)**
- zboží je dodáváno **na dobírku**
- při **osobním odběru** se poštovné **neúčtuje**

4. Okamžitá sleva za objednávku

2

4.1 VŠECHNY VÝROBKÝ s výjimkou výrobků označených: VÝPRODEJ, TURBOsleva, SALE, pomůcky prodejce a CENOPÁD uvedené v bodě 4.2 a 4.3

Podle výše Vaší objednávky získáte na všechny výrobky (krom uvedených v bodech 4.2 a 4.3) okamžitou slevu z katalogových cen podle tabulky:

Sleva je rozdělena podle **výše objednávky*** v katalogových cenách (dále jen KC):

Hodnota objednávky	Vaše sleva
od 0 - 600 Kč (24 EUR)	0 % SLEVA
od 601 Kč (24,10 EUR) - 1200 Kč (48 EUR)	10 % SLEVA
od 1201 Kč (48,10 EUR) - 2000 Kč (80 EUR)	15 % SLEVA
od 2001 Kč (80,10 EUR) - 3000 Kč (120 EUR)	20 % SLEVA
nad 3001 Kč (120,10 EUR)	25 % SLEVA

okamžitá sleva
až **25 %**

*Do výše objednávky se zahrnují úplně všechny výrobky včetně výrobků uvedených v bodě 4.2 a 4.3

Sleva se poskytuje vždy na jednu konkrétní objednávku a bude odečtena na Vaší faktuře.

Provize se z těchto výrobků **počítají**.

4.2 Výrobky označené jako VÝPRODEJ, TURBOsleva a SALE

okamžitá sleva
15 %



Jednotná okamžitá sleva 15 % bez ohledu na výši objednávky.

Provize se z těchto výrobků **nepočítají**. Výrobky se zahrnují do výše objednávky k získání okamžité slevy viz bod 4.1.

Pozor, některé doprodejové a výprodejové nabídky jsou do vyprodání zásob, proto nelze 100% spoléhat při výpočtu okamžité slevy na jejich dostupnost.

4.3 Pomůcky prodejce a CENOPÁD

okamžitá sleva
0 %



Pomůcky prodejce

Tyto výrobky nejsou určené k dalšímu prodeji, proto se na "pomůcky prodejce" okamžitá sleva neposkytuje.

Aktuální seznam výrobků určených k podpoře prodeje naleznete na www.dedra.cz v sekci "pomůcky prodejce".

Patří sem také hlavní katalog a tištěné přílohy.

CENOPÁD

Výrobky zařazené do CENOPÁDU jsou určeny výhradně pro naše stávající zákazníky, ale nejsou určeny k dalšímu prodeji.

Z tohoto důvodu je jejich cena konečná a neposkytuje se na ně žádná další sleva.

Provize se z těchto výrobků **nepočítají**. Výrobky se zahrnují do výše objednávky k získání okamžité slevy viz bod 4.1.

4.4 Příklad okamžité slevy za objednávku (rozdíl mezi 20 a 25 %):

Objednáte-li **zboží** z katalogu DEDRA za katalogové ceny **v hodnotě 2990 Kč**,

bude Vaše **okamžitá sleva** činit **20 %**.

Částka, která Vám bude odečtena je **598 Kč**. Vaše konečná cena na faktuře bude pouze **2392 Kč** včetně DPH.

Objednáte-li však **zboží** za katalogové ceny **v hodnotě 3010 Kč**, bude Vaše **okamžitá sleva** činit **již 25 %**, což je **752 Kč**.

Takže Vaše konečná cena na faktuře bude pouze **2258 Kč** včetně DPH.

Rozdíl mezi výši objednávek **je pouze 20 Kč**, ale rozdíl ve **slevě je 134 Kč**, protože objednávka za 3010 Kč patří do vyšší slevové hladiny (25 %).

5. Důležité informace

- balíčky procházejí výstupní kontrolou kamerovým snímáním a kontrolou čárového kódu pro každou individuální objednávku
- skupinové objednávky nevyřizujeme, tzn. že dvě (nebo více) objednávek různých zákazníků na stejnou adresu v jednom balíčku nezasíláme!
- vyprodané položky, které nemohly být zahrnuty do zásilky, je nutné objednat znovu v příští objednávce - nezáslané položky z objednávky nevidujeme
- pokud si v průběhu 3 po sobě jdoucích měsíců neobjednáte, bude Vám pozastaveno automatické rozesílání katalogů, letáků atd. Pokud obnovíte objednávky, budeme Vám znovu tyto propagační materiály rozesílat na Vámi určenou adresu.
- pokud si neobjednáte v průběhu 12ti po sobě jdoucích měsíců ani jednou, bude Vaše zákaznické číslo zrušeno
- „zákazník - prodejce" bere na vědomí, že podpisem PRVOOBJEDNÁVKY se nestává zaměstnancem společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. nebo svého „koordinátora", který ho kontaktoval
- „zákazník - prodejce" není oprávněn jednat a činit právní úkony jménem společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- „zákazník - prodejce" souhlasí, aby jeho jméno mohlo být zveřejněno v propagačních materiálech společnosti Vaše DEDRA, s.r.o., např. časopis, magazín, letáky, www stránky...
- „zákazník - prodejce" se zavazuje k tomu, že jím šířené informace o společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. budou v souladu s morální etikou
- výrobky značky DEDRA budou konečným zákazníkům distribuovány výhradně přímým prodejem
- „zákazník - prodejce" se zavazuje nezneužívat distribuční síť Vaše DEDRA, s.r.o. k prodeji jiných výrobků, ani k jiným účelům
- v souladu se zák.č.101/2000 Sb. souhlasím se zpracováním mých osobních údajů na "PRVOOBJEDNÁVCE" společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. za účelem vytvoření a provozování distribuční a spotřebitelské sítě pro výrobky a služby DEDRA INNOVATIONS, za účelem poskytování těchto údajů zájemcům o nákup výrobků a služeb společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- souhlas je platný dnem podpisu PRVOOBJEDNÁVKY, až do jeho případného písemného odvolání na adresu sídla společnosti Vaše DEDRA, s.r.o. nebo zrušení zákaznického čísla
- „zákazník - prodejce" je povinen odběr a distribuci vykonávat pod svým jménem na své náklady a vlastní odpovědnost, a to v souladu s platnými právními předpisy ČR
- „zákazník - prodejce" i společnost Vaše DEDRA, s.r.o. jsou oprávněny ukončit vzájemnou spolupráci
- Vaše DEDRA, s.r.o. si vyhrazuje možnost upravovat pravidla v „Jednoduchých obchodních podmínkách" i text „PRVOOBJEDNÁVKY". Pokud „zákazník - prodejce" nesouhlasí se změnami v „Jednoduchých obchodních podmínkách" společnosti Vaše DEDRA, s.r.o., může nás informovat písemnou formou
- změny jména, adresy, tel.číslo či e-mailové adresy nám zasílejte písemnou formou. Můžete je uvést na objednávce v dolní části.

6. 100% záruka spokojenosti + reklamace

V případě, že nebudete spokojeni s výrobkem z katalogu DEDRA, můžete jej vrátit do 30ti dnů Vašemu prodejnímu poradci, který Vám zboží vymění nebo vrátí zpět peníze.

REKLAMACE

1. Balík je zjevně poškozen, případně se známkami vyteklého obsahu (skvrny na krabici)

- a) balík můžete před řidičem PPL/DPD **otevřít** a sepsat společně **zápis o škodě** (soupis všech poškozených výrobků). Řidiči předáte poškozené výrobky, nepoškozené si ponecháte a podáte o tom neprodleně informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- b) balík můžete **odmítnout** před jeho převzetím, s řidičem PPL/DPD sepišete zápis o škodě a balík je vrácen zpět. Podáte o tom neprodleně informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.

2. Poškozený výrobek zjistíte až po otevření balíku

- máte **3 pracovní dny** (slovenští zákazníci **2 pracovní dny**) od doručení zásilky na **nahlášení** reklamace dodávky u **přepravní společnosti PPL/DPD** na telefonním čísle 844 775 775 - PPL; 18 373 - DPD Slovensko.
- vždy musíte ponechat balík kompletní, pouze zamezte dalšímu zbytečnému poškození dalších výrobků (oddělte je od sebe) od vyteklého obsahu poškozeného výrobku. Při návštěvě řidiče společnosti PPL/DPD sepišete zápis o škodě, přidáte vyplněný reklamační protokol, ponecháte si nepoškozené výrobky a poškozené předáte řidiči PPL/DPD a neprodleně podáte informaci (telefon, e-mail, fax) do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.

Bez vyplněného "**zápisu o škodě**" a "reklamačního protokolu" **nebude reklamace uznána.**

Upozornění: Pokud byste zaslali reklamaci rozbitého výrobku přímo do DEDRY, reklamace by byla zamítnuta, protože byste nepostupovali dle platných obchodních podmínek (JOP), které naleznete na www.dedra.cz.

3. Zákazník Vám vrátí výrobek v rámci 100% záruky spokojenosti

- nárok do 30ti dnů od vystavení faktury
- výrobek musí obsahovat alespoň 80% původního obsahu, výrobky s kódem "DA" musejí být v originálním obalu a nepoužity
- výrobek pečlivě zabalte a s vyplněným reklamačním protokolem zašlete na své náklady do společnosti Vaše DEDRA, s.r.o.
- 30-ti denní záruka vrácení zboží se nevztahuje na tiskové propagační materiály společnosti Vaše DEDRA s.r.o., jako jsou katalogy, letáky a další prodejné tiskoviny

Pravidla reklamace:

- na vrácené výrobky automaticky **vystavujeme dobropis** a částku Vám po vyřízení reklamace zašleme na účet uvedený v reklamačním protokolu
- **vyměňujeme** jen výrobky **stejného druhu** a ve **stejně ceně** (v případě požadavku na výměnu jiného druhu zboží nebo jiné ceny, výrobek nevyměníme, ale vystavíme dobropis na vrácené zboží)
- definujte přesně výrobky, které chcete vyměnit

Kontakty
k zaslání
reklamací

POŠTA

Vaše DEDRA, s.r.o.
Podhradní 69
Česká Skalice
552 03

TELEFON

+420 491 423 179
+420 491 423 183

FAX

+420 491 451 215

E-mail

reklamace@dedra.cz